

ПОЛИТИКА
оператора в отношении обработки персональных данных

г. Уфа

редакция от «23» мая 2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика оператора обработки персональных данных (далее - Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон). Понятия, связанные с обработкой персональных данных, используются в значении, в котором они приведены в ст. 3 Закона, если иное прямо не вытекает из текста Политики.

1.2. Настоящая Политика является общедоступным документом, декларирующим основы деятельности Оператора при обработке персональных данных и:

1.2.1. устанавливает правила обработки Индивидуального предпринимателя Король Елена Сергеевна (ОГРНИП: 321028000158115, ИНН: 744408493724) (далее - Оператор) персональных данных, предоставляемых физическими лицами в рамках:

- обращения лица на сайт Оператора, заключения и исполнения договоров розничной купли - продажи, стороной которого либо выгодоприобретателем, по которому является Субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе Субъекта персональных данных или договора, по которому Субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем (далее - Сайт);

- исполнения трудового законодательства;

1.2.2. регламентирует основные права и обязанности Оператора и субъекта (ов) персональных данных;

1.2.3. определяет цели, правовые основания, порядок и объем обрабатываемых персональных данных;

1.2.4. содержит сведения о реализуемых требованиях к защите обрабатываемых персональных данных;

1.2.5. определяет порядок взаимодействия с субъектами персональных данных при поступлении от них обращений.

1.3. Политика разработана в целях обеспечения реализации требований законодательства РФ в области обработки персональных данных (далее - ПДн), направленного на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, в частности, в целях защиты от несанкционированного доступа и неправомерного распространения ПДн, обрабатываемых в информационных системах Оператора.

1.4. Положения политики распространяются на отношения по обработке и защите ПДн, полученных Оператором как до, так и после утверждения Политики, за исключением случаев, когда по причинам правового, организационного и иного характера положения Политики не могут быть распространены на отношения по обработке и защите ПДн, полученных до ее утверждения.

1.5. Политика обработки ПДн Оператора (далее - Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых Оператором ПДн, а также реализуемые Оператором требования к защите персональных данных.

2. Термины и определения.

2.1. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе работников, а так же посетителей сайта <https://www.ccrosby.ru> (далее - сайт) и сайта в сети интернет <https://registration.lo.cards/?hash=sVhPt02iXoQ6ioa4> (далее - сайт регистрации в программе лояльности).

К такой информации, в частности, относятся: Ф.И.О., год, месяц и дата рождения, адрес, сведения о семейном положении, сведения об образовании, профессии, размер одежды, параметры для подбора одежды и иная информация.

2.2. **Обработка персональных данных** - любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. **Конфиденциальность персональных данных** - обязанность Оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, кроме случаев, предусмотренных федеральным законом.

2.4. **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу.

2.5. **Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.6. **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.7. **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за

исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.8. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.9. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.10. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.11. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу. В целях реализации настоящей Политики трансграничная передача персональных данных Оператором не ведется.

2.12. Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в телекоммуникационной сети Интернет по сетевому адресу: <https://www.ccrosby.ru>

2.13. Сайт регистрации в программе лояльности - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, QR - кодов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в телекоммуникационной сети Интернет по сетевому адресу: <https://registration.lo.cards/?hash=sVhPto2iXoQ6ioa4>.

2.14. Оператор персональных данных (Оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.15. Для целей настоящей Политики Оператором признается **Индивидуальный предприниматель Король Елена Сергеевна** (ОГРНИП: 321028000158115, ИНН: 744408493724).

2.16. Субъект персональных данных - клиент Оператора/покупатель/посетитель сайта <https://www.ccrosby.ru/> сайта регистрации в программе лояльности <https://registration.lo.cards/?hash=sVhPto2iXoQ6ioa4/>, являющийся физическим лицом и предоставивший ему свои персональные данные в целях их обработки Оператором, работники Оператора.

2.17. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящей Политики, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в телекоммуникационной сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2.18. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

Отключение cookies может повлечь за собой невозможность доступа к частям сайта <https://www.ccrosby.ru/>.

Сайт <https://www.ccrosby.ru/> осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем и анализа аудитории посещающей сайт.

3. Права Субъекта персональных данных.

3.1. Субъект персональных данных вправе:

3.1.1. По своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике;

3.1.2. Обращаться к Оператору с требованиями, в том числе об уточнении персональных данных, о блокировке или уничтожении персональных данных, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Требование предъявляется в порядке, предусмотренном в разделе 12 Политики.

3.1.3. На основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных и предусмотренную п. 7 ст. 14 Закона.

3.1.4. Субъект персональных данных имеет право на основании соответствующего запроса, оформленного в порядке и по форме, установленной действующим законодательством, на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;

- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Закона;
- иные сведения, предусмотренные Законом или другими федеральными законами.

3.1.5. Право Субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

4. Согласие Субъекта персональных данных на обработку персональных данных.

4.1. Субъект персональных данных принимает условия Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Законом:

- 4.1.1. при заполнении соответствующей формы, размещенной на Сайте (далее - Согласие).
- 4.1.2. при заполнении соответствующей формы, размещенной на Сайте регистрации в программе лояльности <https://registration.lo.cards/?hash=sVhPto2iXoQGioa4/> (далее - Согласие).
- 4.1.3. Оформленное в простой письменной форме или иным способом, предусмотренном нормативными актами РФ, локальными актами Оператора.

4.2. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в форме и порядке, предусмотренном в разделе 12 Политики.

4.3. Оператор не обрабатывает персональные данные лиц, не достигших возраста 18 лет. В случае, если лицо не достигло такого возраста оно не вправе предоставлять свои персональные данные и давать Согласие на их обработку Оператором. В случае выявления недееспособности лица, предоставившего свои персональные данные без разрешения его законного представителя, Оператор незамедлительно блокирует обработку таких персональных данных до выяснения обстоятельств.

5. Условия предоставления персональных данных Субъектом персональных данных.

5.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

5.2. Оператор в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Субъектами персональных данных, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Риск предоставления недостоверных персональных данных, в том числе предоставление данных третьих лиц, как своих собственных, при этом несет сам субъект персональных данных.

5.2.1. Оператор руководствуется тем, что:

Субъект персональных данных предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в регистрационной форме Сайта/Сайта регистрации в программе лояльности/на бумажном носителе в простой письменной форме.

5.3. Субъект персональных данных ознакомился с настоящей Политикой, выражает свое полное информированное и осознанное согласие с ней.

6. Обязанности Оператора при обработке персональных данных.

6.1. При сборе персональных данных оператор обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную частью 7 ст. 14 Закона.

6.2. Если в соответствии с федеральным законом предоставление персональных данных и (или) получение оператором согласия на обработку персональных данных являются обязательными, оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные и (или) дать согласие на их обработку.

6.3. Если персональные данные получены не от Субъекта персональных данных, Оператор, за исключением случаев, предусмотренных п. 6.4., до начала обработки таких персональных данных обязан предоставить Субъекту персональных данных следующую информацию:

- 6.3.1. наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес оператора или его представителя;
- 6.3.2. цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
- 6.3.3. перечень персональных данных;
- 6.3.4. предполагаемые пользователи персональных данных;
- 6.3.5. установленные Законом права Субъекта персональных данных;
- 6.3.6. источник получения персональных данных.

6.4. Оператор освобождается от обязанности предоставить Субъекту персональных данных сведения, предусмотренные п. 6.3., в случаях, если:

- 6.4.1. Субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных соответствующим оператором;
- 6.4.2. персональные данные получены оператором на основании федерального закона или в связи с

исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект персональных данных;

6.4.3. персональные данные сделаны общедоступными Субъектом персональных данных или получены из общедоступного источника;

6.4.4. оператор осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, если при этом не нарушаются права и законные интересы Субъекта персональных данных;

6.4.5. предоставление Субъекту персональных данных сведений, предусмотренных п. 6.3, нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7. Принципы и условия обработки персональных данных

7.1 Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных, и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

7.2 Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

Обработка ПДн осуществляется обществом в целях:

- идентификации Посетителя сайта, регистрации в личном кабинете, установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Посетителя сайта, определения локации Посетителя сайта для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества, для других целей в соответствии с акцептируемой Офертой Продавца, размещенной в Интернет-магазине (одной из сторон Публичной оферты является Клиент) или с согласия Посетителя сайта.

- информирования о предоставляемых услугах, маркетинговых и/или рекламных акциях
- заключения и исполнения договоров купли – продажи товаров в магазине или на сайте Оператора.
- исполнения требований трудового законодательства и изданных в соответствии с ним нормативных правовых актов, кадрового и бухгалтерского учета, оперативной коммуникации, верификации личности в информационных системах Оператора, содействия работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, обеспечения безопасности работников (в том числе видеонаблюдение), контроля качества выполняемой работы, обеспечения сохранности имущества, расчёта и выплаты заработной платы и иных вознаграждений, расчета и перечисления налогов и страховых взносов.

7.2. Перечень действий с персональными данными, способы их обработки, хранения и уничтожения

- Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, удаление и уничтожение персональных данных.
- Персональные данные субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

- Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей и без передачи по сети интернет;
- смешанная обработка персональных данных.
- Персональные данные, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.
- Персональные данные субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках.
- Не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональные данные, в открытых электронных папках (файлообменниках, облачных хранилищах данных) в информационной системе персональных данных.

- После истечения срока нормативного хранения документов на бумажных носителях, которые содержат персональные данные субъектов, документы подлежат уничтожению. Для этого ответственным сотрудником (или сотрудниками) Оператора производится физическое уничтожение бумажных носителей.

- После истечения срока нормативного хранения персональных данных в электронном виде ответственный сотрудник (или сотрудники) Оператора уничтожает с информационных носителей персональные данные путем стирания или форматирования, либо физически уничтожает сами носители, на которых хранится информация.

- Факт уничтожения персональных данных как на бумажном носителе, так и в электронном виде подтверждается документально актом об уничтожении.

7.3. Персональные данные работника

В состав персональных данных работников Оператора входят данные: фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; фото; номер мобильного телефона; гражданство; реквизиты документов, удостоверяющих личность; номер СНИЛС; должность; место работы; данные трудового договора; данные трудовой книжки; сведения о трудовом и общем стаже; сведения, содержащиеся в документах воинского учета; сведения об образовании, квалификации или наличии специальных знаний или подготовки; информация о состоянии здоровья в случаях, предусмотренных законодательством; данные листка нетрудоспособности; сведения об индивидуальном номере налогоплательщика; сведения о семейном положении; информация о доходах (зарботной плате); банковские реквизиты для зачисления заработной платы; справка об отсутствии судимости или другая персональная информация предусмотренная законодательством Российской Федерации, в случаях, предусмотренных законодательством.

Обработка персональных данных работника осуществляется на основании его письменного согласия за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

Обработка персональных данных работника может осуществляться исключительно в целях исполнения требований трудового законодательства и изданных в соответствии с ним нормативных правовых актов, кадрового и бухгалтерского учета, оперативной коммуникации, верификации личности в информационных системах Оператора, содействия работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, обеспечения безопасности работников (в том числе видеонаблюдение), контроля качества выполняемой работы, обеспечения сохранности имущества, расчёта и выплаты заработной платы и иных вознаграждений, расчета и перечисления налогов и страховых взносов.

Обработка персональных данных работников ведётся до полного достижения целей обработки. При достижении целей обработки персональные данные проходят процедуру уничтожения/обезличивания с составлением соответствующих, подтверждающих документов.

7.3 Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

7.4 Оператор может обрабатывать персональные данные:

№	Цель	Категория и перечень персональных данных	Категории субъектов	Способы обработки персональных данных	Перечень действий по обработке персональных данных	Срок обработки и хранения персональных данных
1.	Запись на консультацию в магазин Оператора, запрос на получение консультации по вопросам работы магазина, в том числе интернет-магазина Оператора, заявки на участие в дисконтной системе, Так же в целях заключения и исполнение договоров (в т. ч. рассмотрение заявок покупателей, поступивших через Сайт Оператора)	Общая категория персональных данных: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; профиль в соцсетях сетях и ник - неймов мессенджерах, размер одежды данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство); параметры сессии; данные о времени посещения.	Физические лица	Автоматизированная, с получением и/или передачей информации через Интернет. Смешанная (автоматизированная и неавтоматизированная обработка персональных данных)	сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, представление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение	не превышает срока исполнения договорных обязательств
2.	Таргетирование товаров и услуг в соответствии с интересами пользователя	Общая категория персональных данных: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; профиль в соцсетях сетях и ник - неймов мессенджерах	Физические лица	Автоматизированная, с получением и/или передачей информации через Интернет. Смешанная (автоматизированная и неавтоматизированная обработка персональных данных)	сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, представление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение	с момента получения предварительного согласия Покупателя и до момента отзыва такого согласия
3.	Направление информации рекламного характера о товарах и услугах	Общая категория персональных данных: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; профиль в соцсетях сетях и ник - неймов мессенджерах	Физические лица	Автоматизированная, с получением и/или передачей информации через Интернет. Смешанная (автоматизированная и неавтоматизированная обработка персональных данных)	сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, представление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение	с момента получения предварительного согласия Покупателя и до момента отзыва такого согласия

7.5. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем по которому является Субъект персональных данных.

7.6. Обработка персональных данных осуществляется только при условии получения предварительного согласия Пользователя или при условиях, поименованных в п. 2.1 настоящей Политики.

7.7. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия Покупателя, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.8. Трансграничная передача персональных данных Покупателей не осуществляется Оператором.

7.9. На Сайте Оператора реализован сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика», предоставляемый Яндекс на следующих условиях:

«Яндекс. Метрика» (счётчик №_____, привязанный к сайту <https://www.ccrosby.ru>) собирает исключительно обезличенные данные о поведении посетителей на сайте. Это означает, что информация не содержит персональных данных, позволяющих идентифицировать конкретных пользователей. Основные меры обеспечения анонимности данных: Вебвизор отключен. Функция записи действий пользователей (движения курсора, клики, скроллинг) деактивирована, что исключает фиксацию любых потенциально

идентифицирующих взаимодействий. Запись полей форм не ведется. В настройках счётчика отключена опция «Записывать все поля», что гарантирует отсутствие сбора данных, вводимых пользователями в формы (например, имена, телефоны, email).

8. Правовые основания обработки персональных данных.

8.1. Обработка персональных данных Субъектов персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

- 8.1.1. Конституция Российской Федерации;
- 8.1.2. Гражданский кодекс Российской Федерации;
- 8.1.3. Федеральный закон от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»;
- 8.1.4. Федеральный закон от 27.07.2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- 8.1.5. Указ Президента РФ от 06.03.1997 года № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»;
- 8.1.6. Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 года № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- 8.1.7. Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- 8.1.8. Приказ Роскомнадзора от 05.09.2013 года № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- 8.1.9. Приказ ФСТЭК России от 18.02. 2013 года № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- 8.1.10. Гражданско-правовой договор, заключенный Оператором с Субъектом персональных данных. Согласие Субъекта персональных данных - посетителя сайта [Оператора](#) на обработку персональных данных
- 8.1.11. Согласие Субъекта персональных данных на обработку персональных данных, оформляемое в магазине Оператора при оказании ему услуг, заключении договора розничной купли -продажи.
- 8.1.12. Согласие Субъекта персональных данных на получение рекламно-информационных рассылок;
- 8.1.13. Иные основания, когда согласие на обработку персональных данных не требуется в силу закона.

9. Порядок и условия обработки персональных данных.

9.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Субъектов персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без таковых и хранит персональные данные в электронном виде или на бумажных носителях с соблюдением мер конфиденциальности.

9.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных Субъектов персональных данных с соблюдением следующих условий:

9.2.1. обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

9.2.2. обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является Субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе Субъекта персональных данных или договора, по которому Субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем. Заключаемый с Субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие Субъекта персональных данных.

9.2.3. Обработка персональных данных Субъекта персональных данных производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

9.3. Обработка персональных данных Субъекта персональных данных включает совершение Оператором следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

9.4. Сбор персональных данных Субъекта персональных данных осуществляется в случаях, указанных в п. 4.1 Политики.

9.5. Хранение персональных данных осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):

9.5.1. до момента их удаления или уничтожения Оператором - в случае поступления от Субъекта персональных данных Отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных;

9.5.2. до момента отзыва согласия Субъекта на обработку персональных данных, если иной срок не установлен, или достижения целей обработки персональных данных.

9.6. Распространение персональных данных может осуществляться Оператором исключительно с целью размещения отзывов об услугах, оказываемых Оператором, оставленных Субъектами персональных данных, в различных источниках информации, на условиях согласованных в публичной оферте или

специальных предложениях Оператора.

9.7. Перечень разрешенных способов обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Третьим лицам запрещено осуществлять передачу и распространение персональных данных.

9.8. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором в следующих случаях:

- 9.8.1. поступление от Субъекта персональных данных отзыва согласия на обработку персональных данных;
- 9.8.2. получение от Субъекта персональных данных требования об уничтожении персональных данных;
- 9.8.3. истечение срока действия согласия;
- 9.8.4. окончания срока хранения персональных данных в соответствии с договоренностями Оператора и Субъекта персональных данных.

10. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

10.1.1. Утверждает политику в отношении обработки персональных данных.

10.1.2. Назначает лицо, ответственное за обработку персональных данных.

10.1.3. Определяет перечень лиц из числа работников, имеющих доступ к персональным данным.

10.1.4. С лицами, имеющими доступ к персональным данным, Оператор подписывает соглашение о конфиденциальности.

10.1.5. Утверждает правила осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям к защите персональных данных.

10.2. Для персональных данных, хранящихся на бумажных носителях и обрабатываемых без средств автоматизации, Оператор:

10.2.1. Определяет место хранения персональных данных (материальных носителей) и устанавливает перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ.

10.2.2. Определяет порядок доступа лиц из числа работников, имеющих доступ к персональным данным, в помещение, где хранятся и обрабатываются персональные данные.

10.2.3. Персональные данные при их обработке фиксируются на отдельных материальных носителях персональных данных и обособляются от иной информации.

10.2.4. При обработке различных категорий персональных данных использует отдельный материальный носитель для каждой категории персональных данных.

10.2.5. обеспечивает раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях.

10.3. Для персональных данных, хранящихся в электронном виде и обрабатываемых с использованием средств автоматизации, Оператор:

10.3.1. Определяет перечень лиц из числа сотрудников и порядок их доступа к информационной системе, где хранятся и обрабатываются персональные данные.

10.3.2. Использует средства защиты информационной системы и носителя, где хранятся и обрабатываются персональные данные, исключающие доступ к системе и персональным данным соответственно.

10.3.3. Назначает лицо, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных и информационной системы, в которой они хранятся и обрабатываются.

10.4. Также оператор принимает иные меры, направленные на защиту персональных данных при их обработке, предусмотренные частью 2 ст. 19 Закона о персональных данных.

10.5. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

в течение 24 часов уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;

в течение 72 часов уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

11. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным.

11.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, либо неточных персональных данных Оператор обязан осуществить/обеспечить блокирование неправомерно обрабатываемых/неточных персональных данных.

11.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных на основании сведений, представленных Субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав Субъектов персональных данных, или иных необходимых документов Оператор обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных

- осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.
- 11.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение.
- 11.4. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных.
- 11.5. В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных.
- 11.6. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в п. 11.5 настоящей Политики, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.
- 11.7. Сведения, указанные в п. 3.1.4 настоящей Политики предоставляются Субъекту персональных данных или его представителю Оператором при обращении либо при получении запроса Субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие Субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись Субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 11.8. Повторный запрос, в случае предоставления сведений Оператором по первоначальному запросу, может быть подан Субъектом персональных данных или его представителем не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных.
- 11.9. Оператор обязан сообщить Субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему Субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении Субъекта персональных данных или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса Субъекта персональных данных или его представителя.
- 11.10. В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем Субъекте персональных данных или персональных данных Субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса Субъекта персональных данных или его представителя, Оператор обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положения действующего законодательства, являющиеся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.
- 11.11. Оператор обязан предоставить безвозмездно Субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому Субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления Субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются

неполными, неточными или неактуальными, оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления Субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить Субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого Субъекта были переданы.

11.12. Оператор обязан сообщить в уполномоченный орган по защите прав Субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение тридцати дней с даты получения такого запроса.

12. Регламент реагирования на обращения Субъектов персональных данных.

12.1. Субъект персональных данных вправе в любой момент обратиться к Оператору за получением информации, касающейся обработки его персональных данных, а также с требованием об уточнении его персональных данных, их блокировании или уничтожении.

12.2. Субъект персональных данных может обратиться или направить требование Оператору следующими способами:

12.2.1. Направив обращение посредством электронной почты на адрес _____ с электронной почты, которая была указана Пользователем при регистрации на сайте. Это позволит Оператору идентифицировать, что обращение поступило именно от субъекта персональных данных.

12.2.2. Направив обращение почтовым отправлением по адресу: г. Уфа, ул. Менделеева, д. _____ пом. _____

12.3. В соответствии с ч. 3 ст. 14 Закона о персональных данных запрос Субъекта персональных данных должен содержать:

12.3.1. Номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

12.3.2. Сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и/или иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя.

12.4. Сроки:

12.4.1. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения от Субъекта персональных данных соответствующего требования или уведомления Оператор направляет ему ответ в соответствии с поступившим обращением. Ответ будет отправлен тем способом и по тому адресу, которые указаны в обращении.

12.4.2. Если обращение содержит требование о блокировке персональных данных, то Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных в день получения соответствующего обращения.

12.4.3. Если обращение содержит требование об уточнении персональных данных, то Оператор обеспечит их уточнение в течение 7 (Семи) рабочих дней с даты получения соответствующего обращения.

12.4.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор прекращает их неправомерную обработку в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор удаляет такие данные в срок, не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки, и уведомляет об этом субъекта персональных данных.

12.4.5. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором или законодательством Российской Федерации.

12.4.6. В случае если обращение содержит отзыв согласия на обработку персональных данных, Оператор обеспечивает прекращение их обработки в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения отзыва.

12.4.7. Если обращение содержит требование о прекращении обработки персональных данных, то Оператор обеспечивает прекращение их обработки в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего обращения.

13. Изменение Политики

13.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. Субъект персональных данных, проявляя должную степень разумности и осмотрительности, обязуется при каждом использовании Сайта или заключении нового договора на оказание услуг знакомиться с текстом Политики.

13.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайта Оператора. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает полное и безоговорочное принятие Политики и ее условий Субъектом персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики Субъект персональных данных должен незамедлительно прекратить использование Сайта.